



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE: JACINTHO ALBERTO**

**4º TRIMESTRE - ANO 2022**

## Sumário

INTRODUÇÃO.....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	16
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	21
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	28
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	29
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	32
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	33
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	33
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	34
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	34
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	35
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	36
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	47
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	49
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	50
5. EVENTOS.....	51
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	51
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	54
8. CONSELHO GESTOR.....	54

## FIGURAS

Figura 1 – Treinamento de Segurança .....	9
Figura 2 – Treinamento de segurança .....	9
Figura 3 - Balanço quantitativo Outubro 2022 .....	12
Figura 4 - Balanço quantitativo Novembro 2022.....	12
Figura 5 - Balanço quantitativo Dezembro 2022 .....	13
Figura 6 – Destaques Imprensa Outubro 2022.....	13
Figura 7 – Destaques Imprensa Outubro 2022.....	14
Figura 8 – Destaques Imprensa Novembro 2022 .....	14
Figura 9 – Destaques Imprensa Novembro 2022 .....	15
Figura 10 – Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	15
Figura 11 – Destaques Imprensa Dezembro 2022 .....	16
Figura 12 – Oficina pintura de pinhas .....	17
Figura 12 – Aula aberta de Muai Thay.....	17
Figura 14 – Reforma de canteiros.....	22
Figura 15 – Limpeza de canaletas.....	22
Figura 16 – Refilamento de canteiros .....	22
Figura 17 – Refilamento de canteiros .....	22
Figura 18 – Despraguejamento de canteiros .....	23
Figura 19 – Despraguejamento de canteiros .....	23
Figura 20 – Refilamento de canteiros .....	23
Figura 21 – Refilamento de canteiros .....	23
Figura 22 – Despraguejamento de canteiros .....	23
Figura 23 – Despraguejamento de canteiros .....	24
Figura 24 – Despraguejamento de canteiros .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 25 – Despraguejamento de canteiros .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 26 – Reforma de Canteiros .....	24
Figura 27 – Reforma de Canteiros .....	24
Figura 28 – Reforma de Canteiros .....	25
Figura 29 – Reforma de Canteiros .....	25
Figura 30 – Poda de levantamento e refilamento e pintura de mureta .....	25
Figura 31 – Poda de levantamento e refilamento e pintura de mureta .....	25
Figura 32 – Limpeza e refilamento de canteiro .....	26
Figura 33 – Limpeza e refilamento de canteiro .....	26
Figura 34 – Manutenção, rastelagem e limpeza de áreas comuns .....	26

Figura 35 – Manutenção, rastelagem e limpeza de áreas comuns .....	26
Figura 36 – Manutenção, rastelagem e roçagem de gramados .....	27
Figura 37 – Manutenção, rastelagem e roçagem de gramados .....	27
Figura 38 – Manutenção de praça .....	27
Figura 39 – Manutenção de praça .....	27
Figura 40 – Análise para Laudo de Potabilidade de água.....	28
Figura 41 – Filhote de sanhaçu ( <i>Thraupis sayaca</i> ) encontrado morto .....	29
Figura 42 – Ninho encontrado caído .....	30
Figura 43 – Filhote de saruê ( <i>Thraupis sayaca</i> ) encontrados abandonados .....	30
Figura 44 – Saruê adulto ( <i>Thraupis sayaca</i> ) encontrado com ferimentos.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 45 – Saruê adulto ( <i>Thraupis sayaca</i> ) encontrado com ferimentos.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 46 – Saruê adulto ( <i>Thraupis sayaca</i> ) encontrado com ferimentos e com dois filhotes. ....	31
Figura 47 – Cuica ( <i>Gracilinanus agilis</i> ) avistada.....	31
Figura 48 – Limpeza e higienização das áreas do prédio administrativo .....	35
Figura 49 – Limpeza e higienização das áreas públicas banheiros .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 50 – Manutenção e limpeza de calhas .....	37
Figura 51 – Manutenção e limpeza de calhas .....	37
Figura 52 – Manutenção em bebedouros .....	37
Figura 53 – Manutenção de bebedouros.....	37
Figura 54 – Reforma, manutenção e limpeza de caixas de passagem .....	38
Figura 55 – Reforma, manutenção e limpeza de caixas de passagem .....	38
Figura 56 – Manutenção em playground – brinquedos e areia .....	38
Figura 57 – Manutenção em playground – brinquedos e areia .....	38
Figura 58 – Manutenção em playground – brinquedos e recomposição de solo .....	39
Figura 59 – Manutenção em playground – brinquedos e recomposição de solo .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 60 – Manutenção em playground – brinquedos.....	39
Figura 61 – Manutenção em playground – brinquedos.....	39
Figura 62 – Manutenção em playground – brinquedos.....	39
Figura 63 – Manutenção em playground – brinquedos.....	39
Figura 64 – Manutenção e pintura em bancos .....	40
Figura 65 – Manutenção e pintura em bancos .....	40
Figura 66 – Manutenção e pintura em quadro elétrico .....	40
Figura 67 – Manutenção e pintura em quadro elétrico .....	40
Figura 68 – Manutenção e pintura de muretas .....	41
Figura 69 – Manutenção e pintura de muretas .....	41

Figura 70 – Instalação de canteiro.....	41
Figura 71 – Instalação de canteiro.....	41
Figura 72 – Instalação de canaleta de drenagem Pista de Skate.....	42
Figura 73 – Manutenção e pintura de bebedouros.....	42
Figura 74 – Instalação rede para cesta de basquete.....	42
Figura 75 – Instalação rede para cesta de basquete.....	42
Figura 76 – Instalação saboneteiras e papeleiras.....	43
Figura 77 – Instalação saboneteiras e papeleiras.....	43
Figura 78 – Manutenção e reforma de almoxarifado .....	43
Figura 79 – Manutenção e reforma de almoxarifado .....	43
Figura 80 – Manutenção e reforma dos portões do parque.....	44
Figura 81 – Manutenção e reforma dos portões do parque.....	44
Figura 82 – Instalação de piso para nova guarita.....	44
Figura 83 – Instalação de nova guarita .....	44
Figura 84 – Instalação de rampas acessíveis nas calçadas do parque .....	45
Figura 85 – Instalação de rampas acessíveis nas calçadas do parque .....	45
Figura 86 – Demarcação e sinalização de extintores .....	45
Figura 87 – Demarcação e sinalização de extintores .....	45
Figura 88 – Manutenção da iluminação pública - Ilumina.....	46
Figura 86 – Instalação de Vending Machine.....	46
Figura 90 – Controlador de Acesso Portões 1 e 2.....	49
Figura 91 – Controlador de acesso portão 5.....	49
Figura 92 – Controlador de acesso portão 7.....	50
Figura 86 – Demarcação de acessos do parque com atendimento à solicitação da população .....	50
Figura 94 – Confraternização CEI Cambalhota .....	51
Figura 95 – Aula aberta de Muai Thay.....	51
Figura 96 – Atividade para Outubro Rosa.....	52
Figura 97 – Atividade para Outubro Rosa.....	52
Figura 98 – Aulas de Zumba .....	52

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia .....	9
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Pq Jacintho Alberto.....	36
Quadro 3 - Informações de Eventos .....	51
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	51

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto .....	8
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia .....	8
Tabela 3 – Atendimento Fale conosco – Urbia Parques .....	10
Tabela 4 - Redes Sociais Urbia .....	11
Tabela 5 - Publicações em Veículos de Imprensa.....	11
Tabela 6 - Público do 4º Trimestre de 2022 – Parque Jacintho Alberto .....	17
Tabela 7 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto .....	20
Tabela 8 – Manejo de Fauna .....	29
Tabela 9 – Gerenciamento de Resíduos .....	32
Tabela 10: Comparativo - planos operacionais .....	47

## GRÁFICOS

Gráfico 1 - Atendimento Fale Conosco em percentuais .....	10
Gráfico 2 - Público Anual 2022 - Parque Jacintho Alberto .....	18
Gráfico 3 - Média Diária de Público 2022 - Parque Jacintho Alberto.....	18
Gráfico 4 - Frequência Semanal de Visitações .....	18
Gráfico 5 – Ocupação por horário .....	19
Gráfico 6 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto .....	20
Gráfico 7 - Geração de Resíduos por mês (Kg) .....	32

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022 (4º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto**

<b>Função</b>	<b>Quantitativo</b>
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	03
Vigilante Patrimonial	03
Zeladoria e Limpeza	02
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

Fonte: Urbia, 2022.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para validação dos Mecanismos de Controle de Riscos Incidentes e Impactos Ambientais	6	30
Regulamento e Procedimentos de Segurança	12	12

Fonte: Urbia, 2022.



**Figura 1 – Treinamento de Segurança**

**Figura 2 – Treinamento de segurança**


Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação:

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

<b>Canal de Relacionamento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Endereço Eletrônico</b>	<b>Contato</b>
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

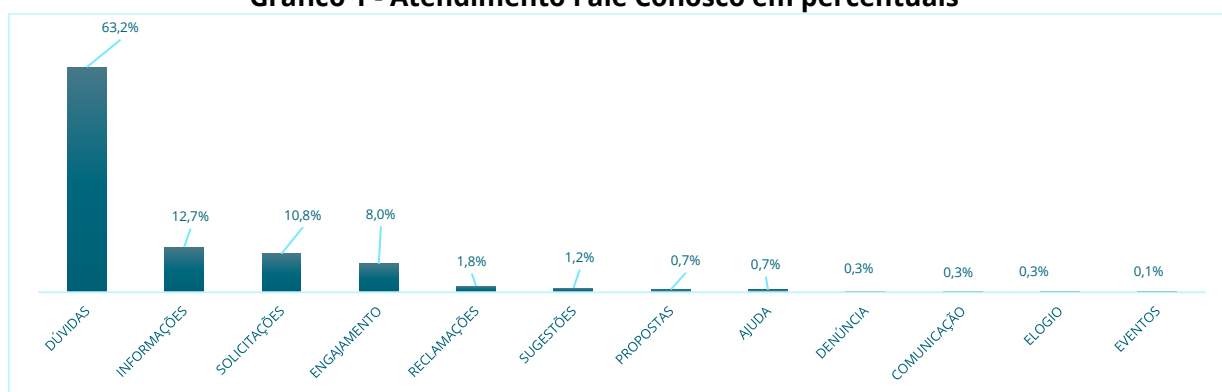
Fonte: Urbia, 2022.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5365 (cinco mil, trezentos e sessenta e cinco) atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera. Para o trimestre foram computados dez chamados para o Parque Jacintho Alberto (Tabela 3).

**Tabela 3 - Atendimento Fale conosco - Urbia Parques**

ASSUNTOS	TOTAL	PORCENTAGEM
Dúvidas	3.389	63,2%
Informações	681	12,7%
Solicitações	580	10,8%
Engajamento	428	8,0%
Reclamações	94	1,8%
Sugestões	64	1,2%
Propostas	40	0,7%
Ajuda	36	0,7%
Denúncia	18	0,3%
Comunicação	17	0,3%
Elogio	14	0,3%
Eventos	4	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5365</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2022.

**Gráfico 1 - Atendimento Fale Conosco em percentuais**


Fonte: Contact Center Urbia, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas no item 4 deste relatório.

A evolução das redes sociais para o perfil **@urbiaparques** pode ser observada na Tabela 4. As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia totalizaram neste trimestre 2.412 matérias (Tabela 5). Estima-se

que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 594,8 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo (Figuras 3, 4 e 5).

Os destaques de imprensa no período apurado encontram-se nas Figuras 6 a 11.

**Tabela 4 - Redes Sociais Urbia**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	15.821	80,6%	3.860	97,5%	61	67,0%	18.319	98,6%	25	100,0%
Facebook	3.800	19,4%	99	2,5%	30	33,0%	269	1,4%	0	0,0%
Total	19.621		3.959		91		18.588		25	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Das principais publicações Urbia Parques, tiveram para o trimestre apurado:

- <https://www.instagram.com/p/ClocQ-1OmV-/>
- <https://www.instagram.com/p/Cluz34Mvj6E/>
- [https://www.instagram.com/reel/Cj\\_VE80AHuo/](https://www.instagram.com/reel/Cj_VE80AHuo/)

**Tabela 5 - Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE SEGUIDORES	
out/22	776	32,2%
nov/22	905	37,5%
dez/22	731	30,3%
Total	2.412	

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 3 - Balanço quantitativo Outubro 2022**


Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 4 - Balanço quantitativo Novembro 2022**

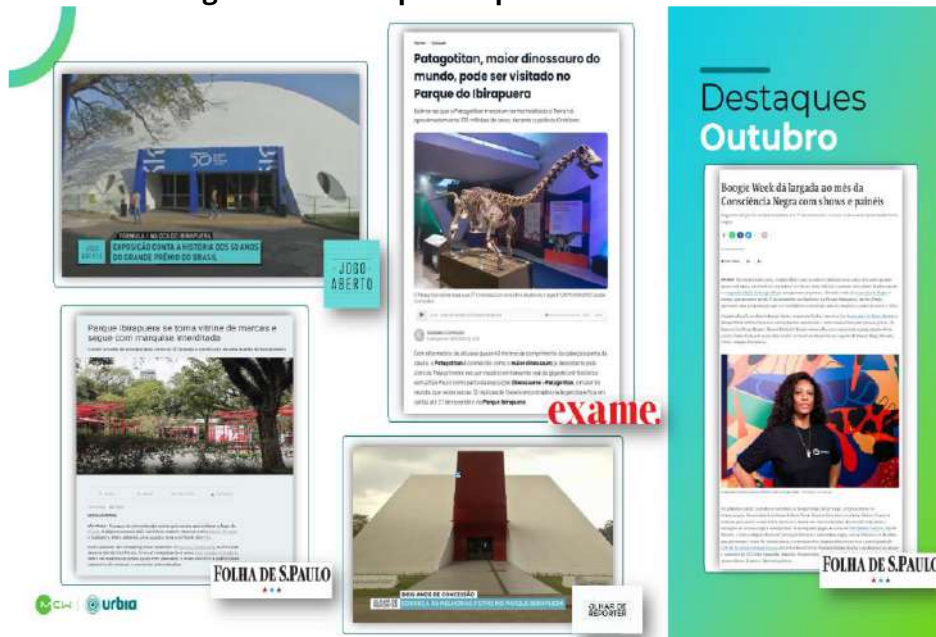

Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 5 - Balanço quantitativo Dezembro 2022**



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 6 - Destaques Imprensa Outubro 2022**



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 7 – Destaques Imprensa Outubro 2022



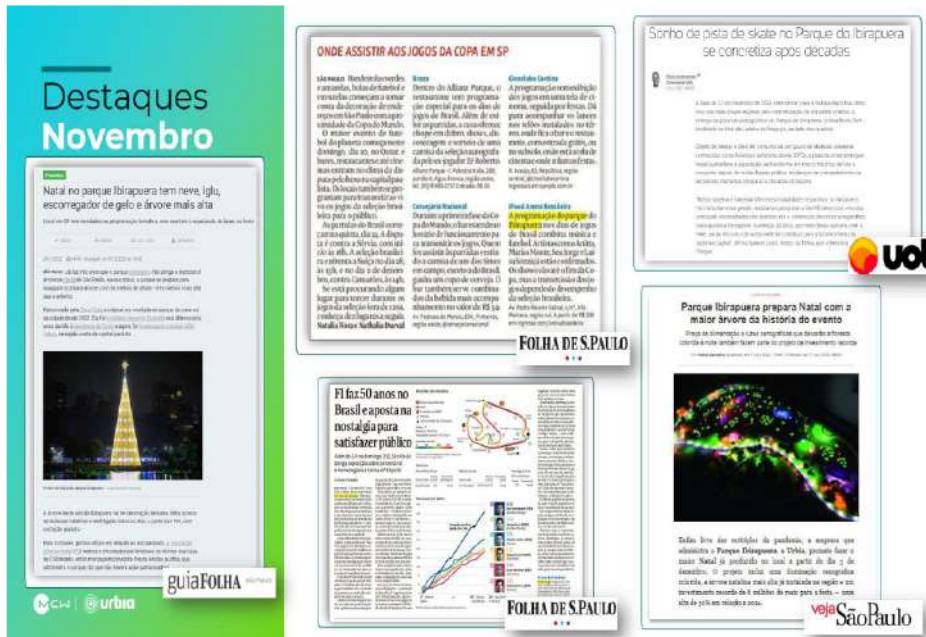
Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 8 – Destaques Imprensa Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 9 – Destaques Imprensa Novembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

Figura 10 – Destaques Imprensa Dezembro 2022



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

**Figura 11 – Destaques Imprensa Dezembro 2022**



Fonte: Comunicação Urbia, 2022.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque **Jacinto Alberto**, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: observação de aves e espécies nativas, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Jacinto Alberto está apresentado na Tabela 6 e o acumulado anual no Gráfico 2.



**Figura 12 – Oficina pintura de pinhas**



**Figura 13 – Aula aberta de Muai Thay**



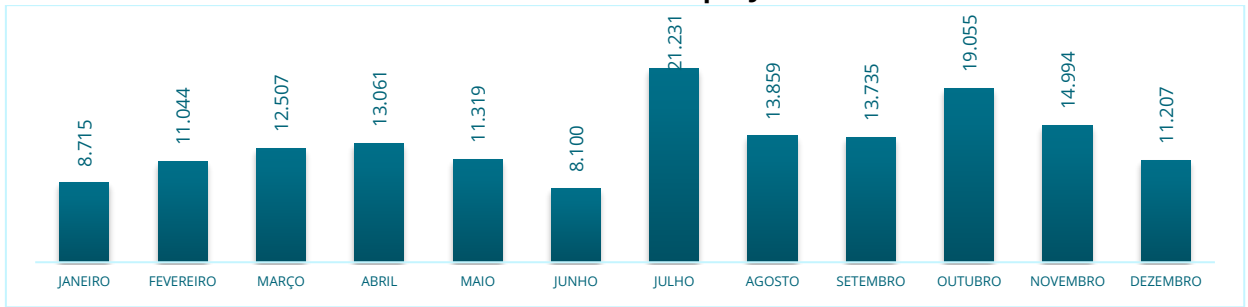
**Tabela 6 - Público do 4º Trimestre de 2022 – Parque Jacintho Alberto**

<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
19.055	14.994	11.207	45.256
42,10%	33,13%	24,76%	

Fonte: Segurança Urbia, 2022.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Outubro/22 (42,10%) visto os feriados e recesso escolar da semana do dia 12/10, sendo este o segundo maior público para o ano (Gráfico 2).

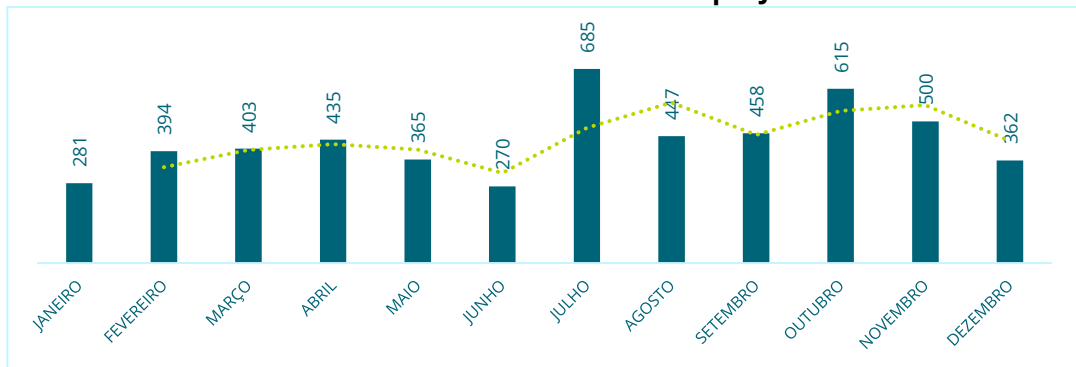
**Gráfico 2 - Público Anual 2022 - Parque Jacintho Alberto**



Fonte: Segurança Urbia, 2022.

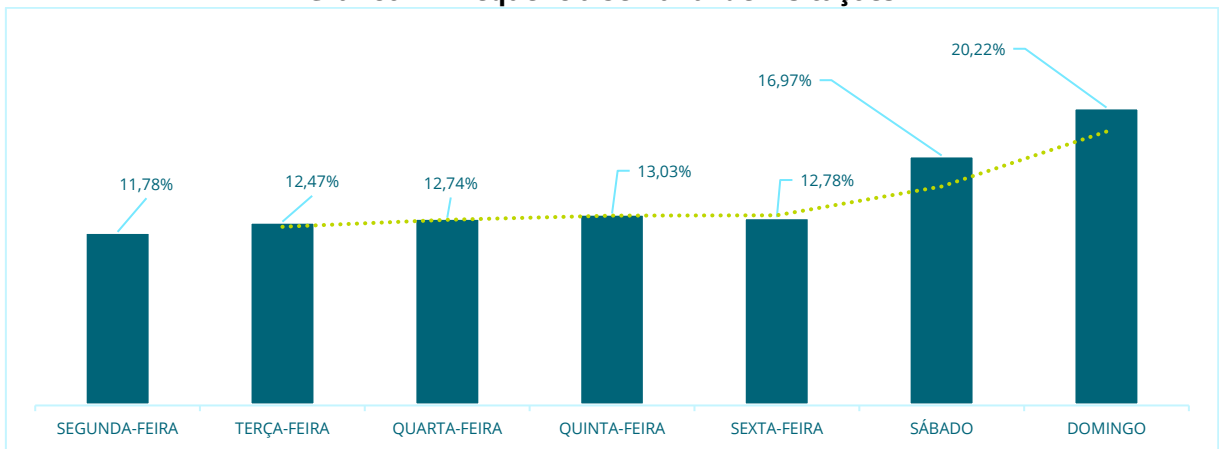
O público médio diário de visitação para o parque Jacintho Alberto no trimestre foi de 435 visitantes (Gráfico 3), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 15h - 17h (Gráfico 5).

**Gráfico 3 - Média Diária de Público 2022 - Parque Jacintho Alberto**



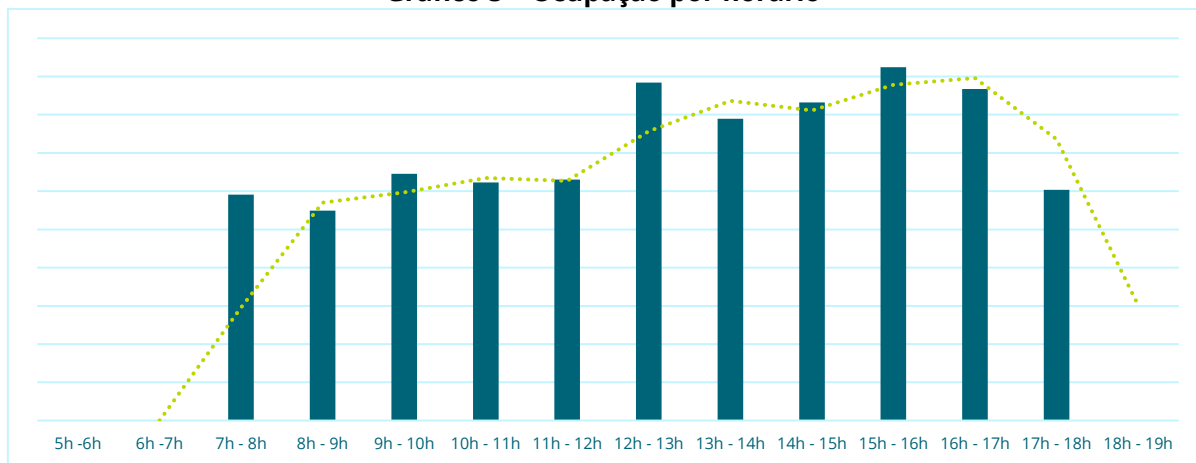
Fonte: Segurança Urbia, 2022.

**Gráfico 4 - Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2022.

**Gráfico 5 – Ocupação por horário**



Fonte: Segurança Urbia, 2022.

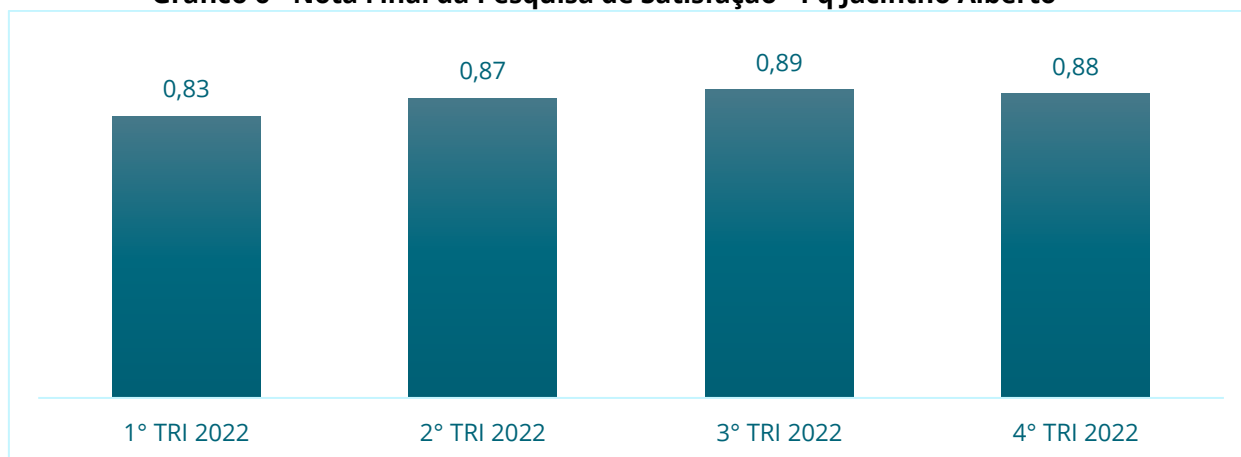
A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária. Observou-se melhoria dos índices com o avanço dos trimestres no decorrer do ano vigente (Gráfico 6).

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 7) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

**Tabela 7 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto**

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2022	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	Média Anual
PE01 - Limpeza	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,76	0,83	0,89	0,88	0,84
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,90	0,93	0,92	0,91	0,92
PE04 - Segurança	0,86	0,87	0,87	0,87	0,87
PE06 - Acessibilidade	0,79	0,83	0,85	0,82	0,82
PE07 - Serviços de orientação	0,75	0,80	0,85	0,83	0,81
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,64	0,69	0,86	0,86	0,76
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,93	0,94	0,92	0,92	0,93
NFPS	0,83	0,87	0,89	0,88	0,87

Fonte: Instituto PHD, 2022.

**Gráfico 6 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto**


Fonte: Instituto PHD, 2022.

\*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 6).

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 14 - Reforma de canteiros**



**Figura 15 - Limpeza de canaletas**



**Figura 16 - Refilamento de canteiros**



**Figura 17 - Refilamento de canteiros**



**Figura 18 – Despraguejamento de canteiros**



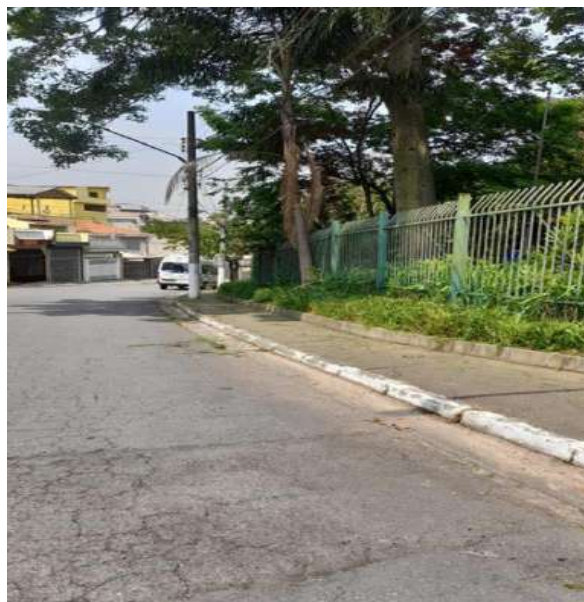
**Figura 19 – Despraguejamento de canteiros**



**Figura 20 – Refilamento de canteiros**



**Figura 21 – Refilamento de canteiros**



**Figura 22 - Despraguejamento de canteiros**



**Figura 23 - Despraguejamento de canteiros**



**Figura 24 - Reforma de Canteiros**



**Figura 25 - Reforma de Canteiros**





**Figura 26 – Reforma de Canteiros**



**Figura 27 – Reforma de Canteiros**



**Figura 28 – Poda de levantamento e refilamento e pintura de mureta**



**Figura 29 – Poda de levantamento e refilamento e pintura de mureta**



**Figura 30 – Limpeza e refilamento de canteiro**



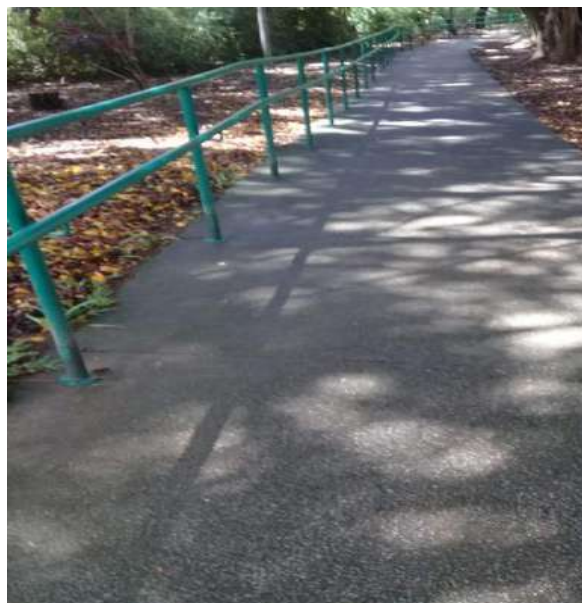
**Figura 31 – Limpeza e refilamento de canteiro**



**Figura 32 – Manutenção, rastelagem e limpeza de áreas comuns**



**Figura 33 – Manutenção, rastelagem e limpeza de áreas comuns**



**Figura 34 – Manutenção, rastelagem e roçagem de gramados**



**Figura 35 – Manutenção, rastelagem e roçagem de gramados**



**Figura 36 – Manutenção de praça**



**Figura 37 – Manutenção de praça**



**Figura 38 – Análise para Laudo de Potabilidade de água**



### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

O manejo arbóreo acontece mediante a autorização da Secretaria do Verde e o Meio Ambiente – SVMA, seguindo os critérios das Portarias SVMA Nº 130 DE 26 DE AGOSTO DE 2013, e SVMA Nº 5 DE 12 DE JULHO DE 2018. Ressalta-se que, todos os laudos são emitidos por Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no Conselho de Classe, com comprovação mínima de três anos de experiência para a área. No trimestre em questão não foram executadas podas e supressões por não aprovação e liberação de laudos pela SVMA para o parque Jacintho Alberto.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos

frequentadores do parque Jacintho Alberto e tendo em vista que esta concessionária permanece no aguardo de liberação de laudos desde o 3º Trimestre de 2022.

#### 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na tabela 9.

**Tabela 8 - Manejo de Fauna**

	<b>Animais encontrados vivos (abandono e feridos)</b>	<b>Animais encontrados mortos</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Outubro 2022	5	3	8	66,66%
Novembro 2022	0	0	0	0%
Dezembro 2022	2	2	4	33,33%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	

Fonte: Fauna Urbia, 2022.

**FIGURA 39 FILHOTE DE SANHAÇU (*THRAUPIS SAYACA*) ENCONTRADO MORTO**



**Figura 40 – Ninho encontrado caído**



**Figura 41 – Filhote de saruê (*Thraupis sayaca*) encontrados abandonados**



**FIGURA 42 - SARUÊ ADULTO (*THRAUPIS SAYACA*) ENCONTRADO COM FERIMENTOS**



Figura 43 Saruê adulto (*Thraupis sayaca*) encontrado com ferimentos.



Figura 44 - Saruê adulto (*Thraupis sayaca*) encontrado com ferimentos e com dois filhotes.



Figura 45 - Cuica (*Gracilinanus agilis*) avistada.



## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 9. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de Outubro teve maior geração de resíduos (36,09%) e que para o trimestre o parque teve apenas 1,87% de resíduos recicláveis (Gráfico 7).

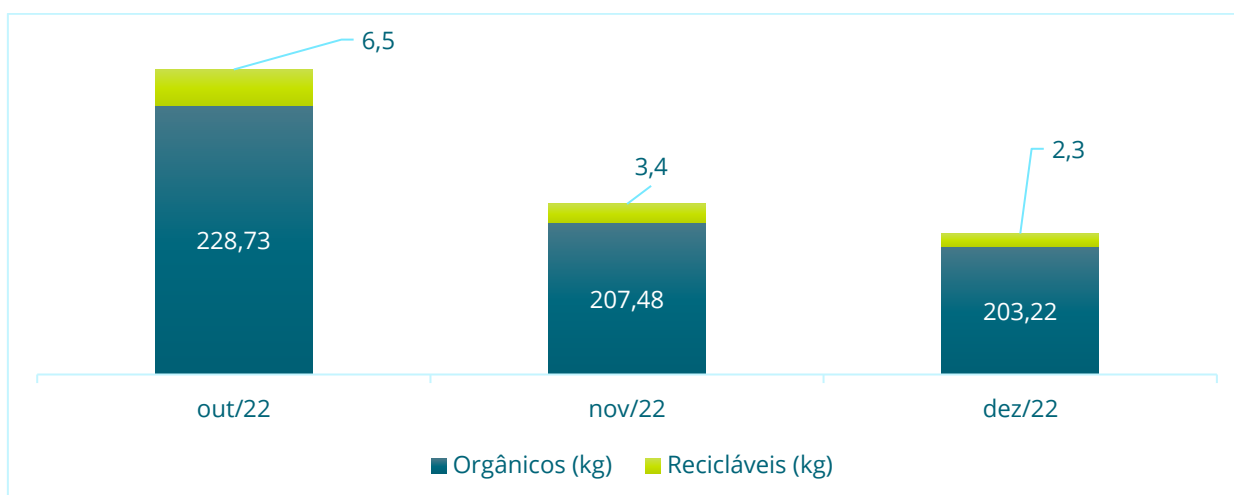
**Tabela 9 - Gerenciamento de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Outubro 2022	228,73	6,5	235,23	36,09%
Novembro 2022	207,48	3,4	210,88	31,36%
Dezembro 2022	203,22	2,3	205,52	31,53%
Total	639,43	12,2	651,63	

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2022.

**Gráfico 7 - Geração de Resíduos por mês (Kg)**





Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2022.

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de

incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

### **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 46 Limpeza e higienização do prédio da administração e banheiro.**



### 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Pq Jacintho Alberto**

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, manutenção de registros, torneiras e vasos sanitários.
Pisos	Reforma de tampas danificadas.
Playgorund	Manutenção de equipamentos, reviramento de areia e correção de drenagem do solo.
Pinturas	em locais onde haviam pintura deteriorada.
Pista de skate	Instalação de canaleta para escoamento de água.
Quadra poliesportiva	Instalação de novas redes de basquete.
Estrutura	Instalação de papeleiras e saboneteiras, reforma de local para almoxarifado, manutenção de portão, instalação de novo local de guarita, reforma de calçadas com acessibilidade, reforma das orlas de canteiros, instalação de Vendig Machine.
Segurança	Adequação de sinalização de extintores de incêndio.
Elétrica	Manutenção e substituição de lâmpadas queimadas nos postes de iluminação pública

Fonte: Manutenções Urbia, 2022.

**Figura 47 – Manutenção e limpeza de calhas**



**Figura 48 – Manutenção e limpeza de calhas**



**Figura 49 – Manutenção em bebedouros**



**Figura 50 – Manutenção de bebedouros**



**Figura 51 – Reforma, manutenção e limpeza de caixas de passagem**



**Figura 52 – Reforma, manutenção e limpeza de caixas de passagem**



**Figura 53 – Manutenção em playground – brinquedos e areia**



**Figura 54 - Manutenção em playground - brinquedos**



**Figura 55 - Manutenção em playground - brinquedos**



**Figura 56 - Manutenção em playground - brinquedos**



**Figura 57 - Manutenção em playground - brinquedos**



**Figura 58 - Manutenção e pintura em bancos**



**Figura 59 - Manutenção e pintura em bancos**



**Figura 60 - Manutenção e pintura em quadro elétrico**





**Figura 61 – Manutenção e pintura de muretas**



**Figura 62 – Manutenção e pintura de muretas**



**Figura 63 – Instalação de canteiro]**



**Figura 64 – Instalação de canteiro**



**Figura 65 - Instalação de canaleta de drenagem Pista de Skate**



**Figura 66 - Manutenção e pintura de bebedouros**



**Figura 67 - Instalação rede para cesta de basquete**



**Figura 68 - Instalação rede para cesta de basquete**



**Figura 69 – Instalação saboneteiras e  
papeleiras**



**Figura 70 – Instalação saboneteiras e  
papeleiras**



**Figura 71 – Manutenção e reforma de  
almoxarifado**



**Figura 72 – Manutenção e reforma de  
almoxarifado**



**Figura 73 – Manutenção e reforma dos portões do parque**



**Figura 74 – Manutenção e reforma dos portões do parque**



**Figura 75 – Instalação de piso para nova guarita**



**Figura 76 – Instalação de nova guarita**



**Figura 77 – Instalação de rampas acessíveis nas calçadas do parque**



**Figura 78 – Instalação de rampas acessíveis nas calçadas do parque**



**Figura 79 – Demarcação e sinalização de extintores**



**Figura 80 – Demarcação e sinalização de extintores**



**Figura 81 – Manutenção da iluminação pública - Ilumina**



**Figura 82 – Instalação de Vending Machine**



Fica acordado entre a Concessionária e a Secretaria do Verde e do Meio Ambiente – SVMA, que a partir do primeiro trimestre de 2023, este capítulo “**CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**” deverá ser substituído pelo documento **RELATÓRIO DE OBRAS**, em cumprimento à alínea “r” da Cláusula 13 do Contrato de Concessão a qual menciona que a **CONCESSIONÁRIA, deverá manter o PODER CONCEDENTE trimestralmente informado do cumprimento das etapas de execução das obras por meio da apresentação de relatórios. (grifo nosso)**. O Relatório de Obras deverá ser entregue na mesma data que os relatórios trimestrais contendo detalhamento da execução das obras e manutenções em documento próprio e apartado a este.

## 2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

**Tabela 10: Comparativo - planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido



PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

FONTE: QSMA URBIA, 2022.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, o qual foi atendido pela concessionária.

**Figura 83 - Controlador de Acesso Portões 1 e 2**      **Figura 84 - Controlador de acesso portão 5**



**Figura 85 - Controlador de acesso portão 7**



**Figura 86 - Demarcação de acessos do parque**



#### **4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.**

No dia 23/11/2022 a vigilância patrimonial em ronda encontrou uma sacola contendo materiais supostamente furtados (tênis usados). O Supervisor de

Parques e a administradora encaminharam o material para a delegacia e o boletim foi lavrado.

## 5. EVENTOS

**Quadro 3 - Informações de Eventos**

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
10/12/2022	Confraternização de fim de ano do CEI Cambalhota, com oficina de pintura de pinhas.	70 estudantes com familiares	40 estudantes com familiares
11/12/2022	Aula de Muay Thai, Academia MFC	80 participantes	50 participantes

Fonte: Urbia, 2022.

**Figura 87 - Confraternização CEI Cambalhota**



**Figura 88 - Aula aberta de Muai Thay**



## 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 - Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
27/10/2022	Associação O Caminho fez ação para incentivo para a realização de exames para o câncer de mama de acordo com a campanha do outubro rosa.	Espaço Multiuso, trilhas e quadra poliesportiva	50 participantes, maioria mulheres cis de idade 50+	Das 9h às 12h	3 horas
Sábados	Aula de zumba	Espaço Multiuso	Livre aderência	Todos os sábados, das 14h às 15h	36 horas

Fonte: Urbia, 2022.

**Figura 89 – Atividade para Outubro Rosa**



**Figura 90 – Atividade para Outubro Rosa**



**Figura 91 – Aulas de Zumba**



## **7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Não se aplica.

## **8. CONSELHO GESTOR**

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido voto necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.